

## **Algemene voorwaarden adviesdiensten (AV01)**

**Van Smart Service Solutions B.V., Lierenstraat 21, Ridderkerk**

**KvK 56255640**

### **ARTIKEL 1: Algemeen**

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle tussen een wederpartij en Smart Service Solutions B.V., hierna te noemen: Smart Service Solutions, gesloten overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk (daaronder begrepen e-mail) is afgeweken. Wederpartij erkent toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan of het verzoek tot het verrichten van werkzaamheden door Smart Service Solutions. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten bij de uitvoering waarvan Smart Service Solutions derden betreft.

**1.2** Mededelingen via e-mail dan wel op anderszins elektronische wijze worden behoudens tegenbewijs geacht te zijn ontvangen op de dag der verzending.

**1.3** Voorwaarden gehanteerd door de wederpartij zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat die voorwaarden, met uitsluiting van onderhavige voorwaarden, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Een enkele verwijzing door wederpartij naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van wederpartij met als inhoud de exclusiviteit van deze eigen werking leidt niet tot toepasselijkheid op de overeenkomst.

**1.4** Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven onderhavige voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden, tenzij anders overeengekomen, slechts voor één overeenkomst.

**1.5** Indien een bepaling van deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk (ver)nietig(d) is, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de (ver)nietig(d)e overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

**1.6** De Gedrags- en Beroepsregels voor Opdrachtnemer maken deel uit van de Overeenkomst. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

### **ARTIKEL 2: Offertes, aanbiedingen**

**2.1** Aanbiedingen en offertes van Smart Service Solutions zijn steeds vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Smart Service Solutions kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien wederpartij redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.2** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod dan is Smart Service Solutions daaraan niet gebonden, tenzij zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk (daaronder begrepen e-mail) aanvaardt.

### **ARTIKEL 3: Annulering, onderbreking en vertraging**

**3.1** Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken terwijl dit niet aan Smart Service Solutions is toe te rekenen, worden de gemaakte kosten alsmede het tot dat moment in rekening te brengen honorarium door de wederpartij aan Smart Service Solutions, zonder recht op verrekening of opschorting, vergoed.

**3.2** De wederpartij is uitsluitend gerechtigd een overeenkomst onder opgave van redenen schriftelijk te annuleren voordat een begin van uitvoering doen gemaakt, indien de hierdoor voor Smart Service Solutions ontstane schade (onder meer gereserveerde arbeidscapaciteit en voorbereidende werkzaamheden) wordt vergoed. Annulering van verstrekte opdrachten binden Smart Service Solutions pas na haar schriftelijke acceptatie.

### **ARTIKEL 4: Prijs en prijswijziging**

**4.1** Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

**4.2** De prijs die Smart Service Solutions voor de door haar te verrichten werkzaamheden (hierna te noemen: "prestatie") heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Smart Service Solutions is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de overeenkomst sprake is van onvoorziene extra werkzaamheden of stijging van de kosten die in verband met de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van wet- of regelgeving gemaakt moeten worden.

### **ARTIKEL 5: Overeenkomst; duur, opschorting en beëindiging**

**5.1** Elke overeenkomst tussen Smart Service Solutions en de wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de (aard van de) overeenkomst anders voortvloeit.

**5.2** De overeenkomst kan slechts worden opgezegd in geval van dringende omstandigheden op grond waarvan voortzetting niet kan worden gevergd, mits dat de tot op dat moment ontstane kosten, waaronder begrepen het honorarium, volledig zijn betaald.

**5.3** Indien het een overeenkomst voor onbepaalde tijd betreft, kan deze door ieder der partijen middels een schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang worden opgezegd, tenzij in de overeenkomst anders is vastgelegd, mits dat de tot op dat moment ontstane kosten, waaronder begrepen het honorarium, volledig zijn betaald

**5.4** Indien een partij geliquideerd wordt, surseance van betaling heeft aangevraagd c.q. gekregen, in staat van faillissement is verklaard dan wel faillissement is/heeft aangevraagd dan wel de wet schuldsanering natuurlijke personen op een partij van toepassing is verklaard, heeft de andere partij het recht de overeenkomst, onder voorbehoud van rechten, per direct te beëindigen.

**5.5** Indien de wederpartij enige verplichting niet stipt nakomt of onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden, is Smart Service Solutions gerechtigd de nakoming van alle verplichtingen tegenover de wederpartij op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst is vereist, met behoud van het recht voor Smart Service Solutions op het vorderen van schadevergoeding. Al hetgeen de wederpartij op dat moment verschuldigd is aan Smart Service Solutions, wordt onmiddellijk opeisbaar.

5.6 Smart Service Solutions is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. haar na het sluiten van de overeenkomst blijkt van omstandigheden welke goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet (correct) zal nakomen;
- c. indien wederpartij de bij het sluiten van de overeenkomst verlangde zekerheid niet (correct) stelt;
- d. indien door vertraging bij wederpartij niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

5.7 Smart Service Solutions is bevoegd de afgifte van bescheiden of andere zaken aan wederpartij of derden op te schorten, totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

5.8 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Smart Service Solutions onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 6: Termijn en wijze van uitvoering van de werkzaamheden**

6.1 Wederpartij is gehouden volledige medewerking te verlenen en Smart Service Solutions alle benodigde informatie tijdig te verschaffen.

6.2 De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt binnen de gangbare daarvoor ingeplande dan wel overeengekomen tijd. Een opgegeven of overeengekomen termijn van uitvoering is indicatief en is geen fatale termijn. Smart Service Solutions is, ook bij een eventueel overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de wederpartij haar in gebreke heeft gesteld en dient alsdan eerst in de gelegenheid te worden gesteld haar prestatie te herstellen c.q. te verbeteren.

6.3 Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat ten gevolge van aan Smart Service Solutions onbekende omstandigheden of door overmacht, de overeenkomst niet uitvoerbaar is, heeft Smart Service Solutions het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat de uitvoering daarvan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend.

6.4 Smart Service Solutions is gerechtigd de overeenkomst of onderdelen daarvan te laten uitvoeren door derden en treedt daarbij, behoudens afwijkende afspraken, op als gemachtigde van wederpartij c.q. opdrachtgever. Smart Service Solutions is bevoegd om namens wederpartij eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden. Indien de opdracht (tijdens of na de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden) wordt uitgebreid, dan zijn de onderhavige voorwaarden daarop eveneens onverkort van toepassing.

#### **ARTIKEL 7: Bezwaren**

7.1 Wederpartij is gehouden met bekwame spoed na het verrichten van de werkzaamheden te onderzoeken of Smart Service Solutions de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Bezwaren dienen, middels schriftelijke opgave welke zodanig is gespecificeerd dat Smart Service Solutions op grond daarvan adequaat kan handelen, plaats te vinden binnen 14 dagen na de afronding van de werkzaamheden, bij gebreke waarvan de nakoming van de overeenkomst tussen partijen als deugdelijk geldt.

7.2 Smart Service Solutions is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.



#### **ARTIKEL 8: Betaling**

**8.1** Tenzij anders is overeengekomen, dient de wederpartij de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting. Smart Service Solutions kan vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Bij niet tijdige betaling is de wederpartij direct van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist.

**8.2** Wederpartij is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Smart Service Solutions ten hare genoegen zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Smart Service Solutions te betalen bedragen dan wel een voorschot op het honorarium te betalen.

**8.3** Bij niet tijdige betaling is de wederpartij een rentevergoeding van 1% per maand of een gedeelte van een maand verschuldigd, of indien de wettelijke (handels)rente hoger is, een vergoeding ter hoogte daarvan, alsmede de volledige vergoeding van buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de daarover berekende rente, met een minimum van € 250.

**8.4** Een klacht ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

#### **ARTIKEL 9: Inhoud en wijziging overeenkomst**

**9.1** Wederpartij draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Smart Service Solutions niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere informatie.

#### **ARTIKEL 10: Overmacht**

**10.1** Indien Smart Service Solutions de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt als gevolg van een op grond van de wet dan wel van buitenkomende, niet-toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen ziekte of computerstoring, wordt de verplichting tot nakoming opgeschort tot het tijdstip dat nakoming wel mogelijk is, zonder dat sprake is van verzuim. Wederpartij kan alsdan geen schadevergoeding vorderen.

**10.2** Smart Service Solutions zal van overmacht zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de wederpartij. Wederpartij heeft alsdan het recht de overeenkomst met inachtneming van een termijn van één (1) maand, zonder recht op schadevergoeding, schriftelijk op te zeggen, waarbij de tot dat tijdstip door Smart Service Solutions uitgevoerde werkzaamheden vergoed dienen te worden.

#### **ARTIKEL 11: Aansprakelijkheid**

**11.1** Smart Service Solutions zal zich tot het uiterste inspannen om de opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren. Smart Service Solutions is niet aansprakelijk indien schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de wederpartij of het door de wederpartij beoogde doel of termijn niet verwezenlijkt wordt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Smart Service Solutions is te allen tijde gerechtigd haar werkzaamheden zo nodig aan te vullen, te herstellen of opnieuw te verrichten.

**11.2** De aansprakelijkheid van Smart Service Solutions uit hoofde van de overeenkomst met de wederpartij is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gezien de omvang van de schade, in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, maar is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat als vergoeding in de schriftelijke overeenkomst voor de te verrichten werkzaamheden is overeengekomen, dan wel tot het bedrag dat Smart Service Solutions ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt, indien laatstgenoemd bedrag lager is. Indien het een opdracht betreft met een looptijd langer dan 6 maanden, is de aansprakelijkheid van Smart Service Solutions beperkt tot het honorarium van maximaal 6 maanden.

**11.3** Smart Service Solutions is niet aansprakelijk voor (indirecte) (gevolg)schade van welke aard ook, waaronder begrepen schade doordat of nadat de wederpartij met gebruikmaking van (de resultaten van) de werkzaamheden van Smart Service Solutions vervolgwerkzaamheden heeft verricht of door een derde heeft doen verrichten, dan wel de (de resultaten van) de werkzaamheden heeft bekendgemaakt. Wederpartij vrijwaart Smart Service Solutions tegen alle mogelijke aanspraken van derden.

**11.4** Smart Service Solutions is niet aansprakelijk voor beschadiging, vertraagde aflevering of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post. ongeacht of vervoer of verzending geschiedt door of namens de wederpartij.

#### **ARTIKEL 12: Intellectuele eigendom**

**12.1** Smart Service Solutions behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij (heeft) gebruikt of voortgebracht ter zake de werkzaamheden, voor zover daarop in juridische zin rechten kunnen bestaan of gevestigd worden.

**12.2** Het is de wederpartij niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten, waaronder onder meer begrepen werkwijzen, tekstmateriaal en adviezen, te verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter hand te stellen anders dan in de gebruikelijke uitoefening van de onderneming van wederpartij en na volledige betaling aan Smart Service Solutions.

**12.3** Het is Smart Service Solutions toegestaan tekst- en/of beeldinformatie betreffende een project waarbij op enigerlei wijze betrokken is (geweest), te gebruiken voor promotiedoeleinden.

#### **ARTIKEL 13: Toepasselijk recht en forumkeuze**

**11.1** Overeenkomsten tussen Cliënt en Opdrachtnemer worden beheerst door Nederlands recht.

**11.2** Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat er een geschil aanwezig is.

**11.3** Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij partijen overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.

**11.4** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ter zake de uitvoering van de overeenkomst belooft, in afwijking van de wettelijke termijn, één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag van de afronding van de werkzaamheden.